

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi klientem (dále Objednatel) a podnikatelským subjektem Petra Souchopová, IČ 07810300, sídlo Švehlova 528/29, 664 51 Šlapanice, provozující úklid domácnosti (dále Provozovatel úklidu). Objednávky probíhají na webových stránkách www.uklid-ivancice-brno.zombeek.cz, případně jinak písemně, ústně či telefonicky.

2. Rozsah úklidových činností

Před započítáním prvního úklidu je nutná přítomnost Objednatele. Všechny požadavky v rámci pravidelného úklidu jsou sepsány a odsouhlaseny Objednatelem. Práce nad rámec běžného úklidu jsou připočteny navíc a účtovány dle aktuálního ceníku za každou započatou půlhodinu.

V případě nepřítomnosti Objednatele před prvním úklidem nelze zaručit přesnost úklidových prací.

Služby jsou poskytovány pouze koncovým klientům, nikoliv zprostředkovaně přes/pro 3.osobu.

3. Cena úklidových prací a platební podmínky

Cena úklidových prací a poplatků za dopravné jsou stanoveny na webových stránkách.

Cena se platí za vykonanou práci. Saponáty a úklidové prostředky vč. veškerého úklidového nářadí či strojů nejsou započítány – tyto má připraveny před započítáním prací klient na vlastní náklady přímo na místě a o jejich aktuálním umístění před každým úklidem Objednatel informuje Provozovatele úklidu písemně, telefonicky, či jinou formou. U zakázky může být požadována záloha předem, která je splatná nejpozději 48 hodin před zahájením úklidu. Po skončení úklidu je vystavena elektronická faktura se splatností 14 dnů. Platba probíhá převodem na bankovní účet.

Není-li částka faktury dokončené zakázky připsána na účtu Provozovatele nejpozději 72 hodin před započítáním práce na nové zakázce, nová zakázka se automaticky ruší bez ohledu na proběhlou ústní či písemnou komunikaci a bez ohledu na skutečné datum splatnosti.

4. Platnost rezervace prvního úklidu

Datum a čas prvního (nepravidelného) úklidu jsou po odeslání rezervovány, není-li uvedeno jinak, po dobu 48 hodin. Po uplynutí této lhůty si Provozovatel úklidu vyhrazuje právo termín uvolnit pro dalšího zájemce.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

Objednatel je zodpovědný za to, že všechny úklidové prostředky a přístroje budou pro výkon úklidových prací připravené a provozuschopné.

Objednatel je povinen v době provádění úklidu zamezit volnému pohybu zvířat v úklidových prostorách.

Objednatel má povinnost předvést ovládání čistících přístrojů a nářadí, vysvětlit základní manipulaci se spotřebiči a upozornit na předměty značně opotřebované, či jakkoliv problematické.

V případě nedodržení některého z bodů VOP si Provozovatel vyhrazuje právo ukončit spolupráci bez předchozího upozornění.

6. Odpovědnost za vady a škodu

Před úklidem má povinnost Objednatel upozornit Provozovatele úklidu na křehké předměty a drahé cennosti uschovat mimo dosah úklidu (do trezoru apod.). Provozovatel úklidu nese zodpovědnost za poškození předmětů a vybavení při úklidu dle domluvy, maximálně však do výše 400,- CZK. V případě zájmu Objednatele o převzetí zodpovědnosti na vrub Provozovatele úklidu za poškození vyšší částkou, je nutné před započítáním prací uhradit Provozovateli úklidu poplatek za pojištění ve výši 3 800,- CZK za každý kalendářní rok, který je splatný nejpozději 5 pracovních dnů před započítáním prací. Zároveň bude v takovém případě účtována vyšší hodinová sazba skládající se ze základu (uveden na web. stránce) plus 100,- CZK za každou započatou hodinu navíc (Příklad: je-li základ 250,- CZK/hodina, celková cena je 350,- CZK/hodina).

7. Změna Všeobecných obchodních podmínek

Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2023 a Provozovatel úklidu má právo na změnu těchto VOP bez předchozího upozornění.

Objednatel okamžikem uzavření objednávky u Provozovatele úklidu v písemné, ústní, telefonické či jakékoliv jiné formě, souhlasí s těmito obchodními podmínkami v plném rozsahu.